

*«Конфликтные ситуации неизбежны,  
но умный ищет выход из них,  
а дурак — вход.»*  
Губарев В.

29 октября в рамках работы методического объединения классных руководителей педагогом-психологом школы Важниной Юлианой Витальевной проводилась психологическая игра по теме «Управление конфликтами»

Участниками мероприятия стали классные руководители 5 – 11 классов.

*«Конфликты, они повсюду, они касаются всего, что мы делаем, всех, с кем мы общаемся, но самое смешное то, что все споры по сути одинаковы. Два человека кричат, обвиняют друг друга, избегают и при этом боятся сказать друг другу о своих чувствах. Просто поговорите, когда хочется сбежать, откройтесь, когда хочется напасть, это же так просто, так очевидно, но в тоже время так тяжело».*



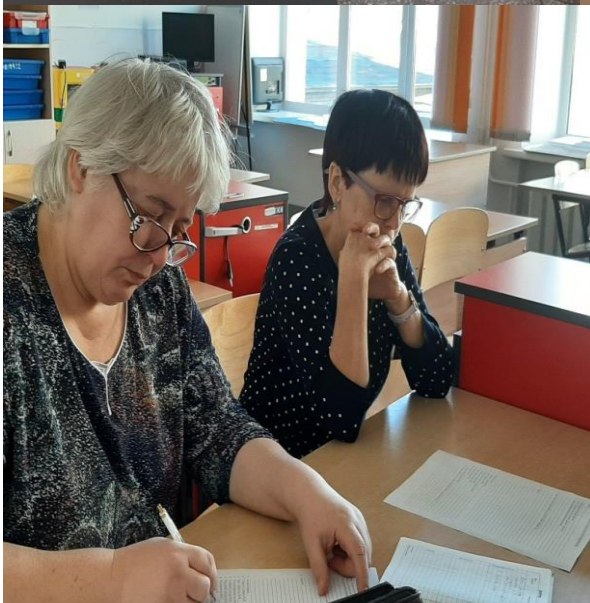
## Определение понятия

- ▶ Термин "*конфликт*" имеет латинский корень, означает "столкновение".
- ▶ *Конфликт* – трудно разрешаемое противоречие, возникшее в коллективе в процессе (ходе) совместной трудовой деятельности. Это отсутствие согласия между двумя и более сторонами, как конкретными лицами, так и группами.
- ▶ *Конфликт* – несогласие сторон, причем, каждый добивается от другого, чтобы последняя приняла ее сторону, активно мешая другой стороне внедрить личные идеи.



# Управление конфликтной ситуацией

- ▶ Существует 3 категории управления конфликтами:
  - ▶ Структурные.
  - ▶ Межличностные.
  - ▶ Внутриличностные.



# Психологическая игра

- ▶ **Цель:** Развитие способностей выхода из конфликтной ситуации на основе корректного разрешения конфликта, а также иллюстрация представленных стратегий.
- ▶ **Инструкция:** Представим себе больницу, которая специализируется на пересадке донорских сердец. Неожиданно в больницу поступает донорское сердце.
- ▶ На очереди находятся четыре человека:
  1. пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, работа которого близка к завершению;
  2. 16-летняя беременная девушка, сирота, у нее большое сердце;
  3. молодая, симпатичная женщина, которая пользуется исключительной любовью со стороны сотрудников, врачей той же больницы, в которой ведут операции по пересадке донорского сердца;
  4. учительница, мать двоих детей, муж недавно погиб в автомобильной катастрофе.



- ▶ У всех ситуация критическая. Каждому из них осталось жить один месяц. Проблема кому отдать единственное донорское сердце.

## ▶ *Этапы игры:*

- ▶ Общее обсуждение мнений.
- ▶ Деление группы на 4 команды.
- ▶ Каждая группа выбирает одного из пациентов для дальнейшей защиты.
- ▶ Подготовка в группах одного представителя для ведения переговоров с представителями из других групп для принятия общего решения.