

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с углубленным изучением
предметов художественно - эстетического цикла № 23

Утверждено
Педагогическим советом

Утверждаю
Директор МОУ СОШ № 23

Протокол № 1 от 30.08.2015 г.

Приказ № 179 от 30.08.2015г.

Концепция
оценки качества образования
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕЙ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ
с углубленным изучением предметов художественно - эстетического цикла № 23

1. Концепция школьной системы оценки качества образования

Проблема оценки качества образования является в настоящее время одной из самых актуальных. Оценка качества образования на протяжении ряда лет функционировала как система оценочных технологий и процедур, осуществляемых на различных уровнях. Для осуществления программы и реализации данной концепции необходимо выделить следующие технологии:

- статистическое наблюдение за функционированием и развитием системы образования;
- внешняя экспертиза деятельности образовательного учреждения в ходе государственной аккредитации, участия в различных конкурсах, проводимых в рамках приоритетного национального проекта «Образование»;
- внутренняя экспертиза посредством проверки выполнения законодательства, нормативно закрепленных норм, стандартов и требований к осуществлению образовательной деятельности;
- оценка профессионализма педагогических кадров посредством механизма аттестации;
- мероприятия исследовательского характера, связанные с изучением динамики основных процессов, субъективных оценок участников образовательного процесса.

Систему обучения и воспитания в МОУ СОШ с углубленным изучением предметов художественно - эстетического цикла № 23 в целом характеризует достаточный уровень подготовленности и профессионализма кадров, сложившаяся система управления образованием и качеством образования.

В то же время оценка качества образования не сформирована в образовательном учреждении как система. В школе имеется концептуальная модель построения системы оценки качества образования, однако назрела необходимость построения целостной школьной системы оценки качества, взаимосвязанной с муниципальной и региональной системой оценки качества образования. Школьная система оценки качества образования (далее СОКО) должна стать системой государственно - общественной оценки качества образования с усилением роли всех потребителей образовательных услуг в независимой экспертизе. Основным критерием качества образования должно стать его соответствие потребностям формирования личности во всех ее проявлениях в соответствии с требованиями концепции модернизации образования.

2. Цель и задачи построения школьной системы оценки качества образования

Цель построения системы оценки качества образования в школе состоит в выстраивании механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации как условия и базы для реализации процедур управления качеством образования на всех уровнях.

Задачи, решаемые в ходе построения системы оценки качества образования:

- интеграция существующих механизмов и процедур оценки качества образования в единую систему;
- содействие становлению и развитию новых механизмов, технологий, процедур оценки качества образования, в том числе имеющих мониторинговую направленность, связанных с независимой оценкой качества образования;
- концентрация информации и оптимизация каналов получения информации по вопросам качества образования;
- установление полноты выполнения образовательным учреждениям законодательно установленных стандартов и норм;
- обеспечение сравнения и сопоставимости качеств образования в школе с качеством образования в городе, округе, на общероссийском уровне.

3. Механизм построения школьной оценки качества образования

Теоретической основой построения школьной системы оценки качества образования является теория комплексного управления качеством. На ее основе сформулированы принципы построения системы оценки качества образования в школе:

- Комплексности – анализ качества условий, качества процесса, качества результатов;
- Объективности – все, что может быть измерено, должно быть измерено объективно;
- Преимущества – соответствие качества для различных уровней реализуемых программ;
- Оптимальности – необходимости и достаточности затрачиваемых усилий, средств и времени для достижения поставленных целей;
- Рефлексивности – в основе анализа деятельности на всех уровнях управления качеством лежит самооценка, самоанализ, самоконтроль, то есть постоянная рефлексия собственной деятельности, оценка достижений и недостатков.

В качестве важных направлений построения школьной системы оценки качества образования рассматривается:

- поэтапное введение комплексной оценки условий и результатов деятельности образовательного учреждения;
- поэтапный переход на использование единого инструментария оценки результатов деятельности школы;
- усиление роли внутренней оценки деятельности школы, результаты чего рассматриваются в качестве важного предварительного результата оценки качества образования;
- дальнейшее развитие практики публичного отчета о различных аспектах деятельности школы, в том числе, по качеству образования.

4. Планируемые результаты построения школьной системы оценки качества образования

Построение школьной системы оценки качества образования позволит своевременно осуществлять:

- нормативно-правовое регулирование условий функционирования школьной системы образования в соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства в области образования, нормативных правовых актов органов местного самоуправления;
- коррекцию образовательной программы и ежегодных планов работы образовательного учреждения.

5. Цели, задачи и принципы школьной системы оценки качества образования

Целью школьной системы оценки качества образования является создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе, получение объективной информации о тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, удовлетворенности данными образовательными услугами.

Для решения задач, решаемых школьной системой оценки качества образования, необходимо:

- осуществление независимой качественной объективной внешней оценки образования;
- определение степени соответствия качества образования в школе государственным образовательным стандартам и потребностям общества;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- изучение и внедрение современных технологий оценки качества образования;

- мониторинг уровня и динамики индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о результативности образовательного процесса, соответствия качества образовательных услуг нормам и требованиям государственного стандарта;
- принятие обоснованных управленческих решений, прогнозирование развития образовательной системы школы;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях образовательного процесса.

В основу СОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования школы;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

6. Объекты оценки и содержательные компоненты СОКО. Потребители результатов.

.Объекты оценки системы оценки качества образования

Оценка качества образования предполагает оценку качества образовательных достижений обучающихся, условий деятельности образовательного процесса в образовательном учреждении.

Объектами оценки системы оценки качества образования являются:

- Обучающиеся и их индивидуальные достижения;
- Педагогические работники школы;
- Образовательная система школы.

Содержательные компоненты СОКО

- Индивидуальные достижения воспитанников и обучающихся;
- Образовательные достижения, удовлетворенность образованием;
- Ключевые (базовые) компетентности;
- Достижения как результат участия в олимпиадах различного уровня, творческих конкурсах, спортивных состязаниях и других видах деятельности;
- Состояние здоровья (группа здоровья, ее динамика за время обучения);
- Нормы поведения (интересы, отношения, ценностные ориентиры);
- Дальнейшее продолжение образования и карьера выпускника.

Условия деятельности образовательного учреждения:

- Нормативно-правовое обеспечение;
- Материально-техническое обеспечение;
- Учебно-методическое обеспечение, в том числе реализуемые образовательные программы;
- Кадровое обеспечение;
- Обеспечение безопасных условий, выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса в школе.

Результаты деятельности образовательного учреждения:

- Качество подготовки обучающихся, выпускников, в том числе, по предметам естественно-математического и информационно-технологического направлений;
- Динамика здоровья обучающихся;
- Отсутствие правонарушений;
- Отсутствие травматизма;
- Отсутствие рекламаций на качество подготовки выпускников, в том числе, по предметам естественно-математического и информационно-технологического направлений;

Результаты практической деятельности педагогической и руководящих работников:

- Профессиональная компетентность, в том числе образовательный ценз, возраст, квалификация;
- Качество и эффективность практической деятельности педагогических и руководящих работников.

.Потребители результатов СОКО

Основными пользователями информации о результатах оценки качества образования являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогический коллектив общеобразовательного учреждения;
- органы, осуществляющие управление в сфере образования;
- органы местного самоуправления;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

7. Деятельность образовательного учреждения по формированию системы школьной системы оценки качества образования включает следующие направления:

- Формирование нормативной базы документов, относящихся к обеспечению качества образования образовательного учреждения, участие в этих мероприятиях;
- Разработка и реализация образовательной программы образовательного учреждения, включая развитие системы оценки качества образования;
- Участие в разработке системы критериев, показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы как образовательной системы;
- Организация проведения в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- Организация деятельности по ведению портфолио обучающихся и педагогических работников;
- Организация системы мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения;

- Анализ результатов оценки качества образования на уровне школы;
- Предоставление информации о соответствии качества образования муниципальным и региональным показателям качества образования;
- Информационная поддержка системы оценки качества образования;
- Содействие проведению подготовки педагогических работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- Организация мероприятий и подготовка предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества образования, участие в этих мероприятиях;
- Изучение, обобщение и распространение опыта построения, функционирования и развития системы оценки качества образования образовательного учреждения;
- Принятие управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы;
- Обеспечение проведения процедур самооценки через ежегодный отчет о самообследовании

8. Уровни и компоненты школьной системы оценки качества образования

Основными уровнями оценки качества образования:

- уровень обучающихся;
- уровень педагогического работника;
- уровень класса;
- уровень образовательного учреждения.
- уровень качества профильного образования

Школьная система оценки качества образования включает в себя следующие основные **компоненты:**

- образовательная статистика;
- мониторинг;
- внутришкольный (должностной) контроль;
- общественная оценка качества образования.

8.1. Образовательная статистика

В современных условиях управление образованием – это, прежде всего, управление процессом его развития, которое невозможно без анализа фактического положения дел, который строится на основе фактических данных состояния функционирования образовательной системы школы.

Сложившаяся система сбора и анализа статистики несовершенна, в частности, не созданы пообъектные базы данных, существует дублирование информации, происходит утеря информации на отдельных этапах отработки и другое.

Следовательно, очень важную роль в создании системы оценки качества образования играет **образовательная статистика** – систематический сбор информации о состоянии школьной образовательной системы.

Основными **задачами** образовательной статистики являются:

- формирование информационной основы управления образованием на школьном уровне;
- оценка развития образовательной системы школы на основании сравнительного анализа количественных данных.

Основные принципы, на которых строится муниципальная образовательная статистика:

- полнота охвата всех количественных показателей, характеризующих школьную систему образования;

- периодичность сбора образовательной статистики (на начало и конец учебного года, а также по учебным периодам);
- достоверность данных;
- сравнимость количественных показателей как по уровням оценки качества образования, так и по периодам.

Образовательная статистика осуществляется путем сбора первичных статистически данных по классам в виде документированной информации о состоянии и качестве образования, которая публикуется в ежегодном публичном докладе школы, в приложениях к анализу работы по периодам (четверть, полугодие, год).

Посредством образовательной статистики формируется информационная база (банки данных) о состоянии и развитии общеобразовательного учреждения, качественном составе участников образовательного процесса, ресурсном обеспечении образовательной деятельности.

Сбор и анализ образовательной статистики осуществляется по трем направлениям:

- **Статистика ресурсов школьной системы образования** – данные, характеризующие ресурсную обеспеченность образовательной системы школы, в том числе:
 - материально-техническое;
 - кадровое;
 - финансовое;
 - программно-методическое.
- **Статистика функционирования** – данные, характеризующие основные показатели функционирования школьной системы образования, в том числе полноту и эффективность использования ресурсов:
 - Уровень реализуемых образовательных программ;
 - Условия осуществления образовательного процесса;
 - Реализуемые технологии обучения и воспитания.
- **Статистика качества** - данные, отражающие качество образовательных услуг, предоставляемых школьной системой образования и их соответствие государственным требованиям (требованиям государственного образовательного стандарта), образовательным потребностям обучающихся и их родителей (законных представителей):
 - показатели, характеризующие качество образования, в том числе по профильным предметам;
 - индивидуальные достижения обучающихся;
 - показатели развития (инновационной деятельности, повышения профессиональной компетентности);
 - удовлетворенность качеством образовательных услуг.

Информация, отсутствующая в школьной статистике, может быть получена за счет проведения локальных социологических исследований, опросов и организации мониторинга конкретных процессов. Таким образом, могут быть изучены вопросы комфортности условий обучения, характер отношений между обучающимися, состояние здоровья школьников и другие вопросы.

Мониторинг качества образования

Мониторинг – специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных измерений.

Целью мониторинга как составляющей СОКО является оценка динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих

процессов, качество реализации программ, качество воспитательных, образовательных и социальных результатов образовательной деятельности, качество обеспечения преемственности, качество инновационной деятельности.

При включении в школьную систему оценки качества образования такой составляющей, как мониторинг, необходимо обеспечить:

- мониторинг всех ключевых направлений функционирования и развития системы образования;
- мониторинг образовательных достижений всех категорий обучающихся школы;
- мониторинг социальных показателей (состояние здоровья, уровень воспитанности, профессиональное самоопределение и другое).

Мониторинг и оценка качества образования в школе проводится по следующим уровням, ступеням и направлениям образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее (полное) общее образование;

Информационная база мониторинга:

- образовательная статистика;
- данные отчетных и аналитических материалов образовательного учреждения;
- данные мониторинговых социально-психологических исследований.

Мониторинг как составляющая школьной СОКО включает в себя:

- **Мониторинг ресурсов**

- Мониторинг кадрового потенциала образовательного учреждения;
- Мониторинг материально-технической базы образовательного процесса;
- Мониторинг программно-методического обеспечения образовательного процесса;
- Мониторинг финансирования школы.

- **Мониторинг функционирования**

- Мониторинг условий осуществления образовательного и воспитательного процесса;
- Мониторинг реализации образовательных программ.

- **Мониторинг качества (результатов)**

- Мониторинг создания безопасных условий образовательного процесса;
- Мониторинг качества подготовки выпускников, а том числе по предметам профильного обучения;
- Мониторинг эффективности воспитательного процесса;
- Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Мониторинг качества подготовки выпускников является определяющим, так как именно он дает полную и объективную информацию о состоянии качества образования в образовательном учреждении.

В основу школьной модели мониторинга в условиях СОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;

- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными показателями;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

При построении школьной системы оценки качества образования предполагается обеспечение объективной оценки качества предоставления образовательных услуг на каждом этапе (уровне, ступени обучения), что достигается проведением независимых оценок качества подготовки:

- выпускников начального общего образования – в форме контрольной работы;
- выпускников основного общего обучения общего образования – на основании результатов государственной (итоговой) аттестации;
- выпускников среднего общего обучения общего образования – на основании результатов единого государственного экзамена;

Результаты мониторинга используются для:

- прогнозирования и сравнительного анализа эффективности деятельности школы; инновационного проектирования;
- разработки и принятия управленческих решений;
- широкого информирования учредителя, родительской общественности, общественных организаций о реальных достижениях и проблемах развития школы.

Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся (законных представителей), учредителя, общественности и общественных организаций.

Администрация школы ежегодно размещает отчет о самообследовании о состоянии качества образования в образовательном учреждении на своем сайте в Интернете.

Внутришкольный (должностной) контроль

Совершенствование внутришкольного (должностного) контроля, основанного на компетентностном подходе, является актуальной задачей, стоящей перед школьной системой управления образованием. Решение данной задачи позволит устранить негативные тенденции и стороны системы внутришкольного контроля, обеспечит гарантии соблюдения образовательных прав граждан, обучающихся школы и всех участников образовательного процесса.

Внутришкольный (должностной) контроль — основной источник информации для анализа состояния общеобразовательного учреждения, достоверных результатов деятельности участников образовательного процесса. Внутришкольный (должностной) контроль — это проведение руководителем общеобразовательного учреждения, его заместителями, другими структурными подразделениями системы управления, наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции, определенной законодательством об образовании, а также Уставом школы, за соблюдением педагогическими работниками законодательных и иных нормативных актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального органа управления образованием, общеобразовательного учреждения в области образования.

Порядок проведения внутришкольного (должностного) контроля

- Внутришкольный контроль осуществляет директор школы или по его поручению заместители по учебно-воспитательной работе, руководители методических объединений, другие специалисты;

- В качестве экспертов к участию во внутришкольном контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации, отдельные специалисты (методисты и специалисты муниципального управления образованием, учителя высшей квалификационной категории других школ);
 - План-задание устанавливает сроки и вопросы конкретной проверки и должен обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов внутришкольного контроля для подготовки итогового документа по отдельным разделам деятельности школы или должностного лица;
 - Проверяющие имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к вопросу внутришкольного контроля;
 - При обнаружении в ходе внутришкольного контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщается руководителю школы для принятия управленческих решений;
- Для обеспечения реализации целей и задач внутришкольного (должностного) контроля необходимо, чтобы данная деятельность строилась на **следующих принципах**:
- Комплексность и системность организации и проведения контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования;
 - Опережающий характер внутришкольного контроля;
 - Цикличность (систематичность) контроля;
 - Программно-целевой и комплексный подход к организации и проведению внутришкольного (должностного) контроля.

Общественная оценка качества образования

Становление общественной оценки качества образования связано с реализацией приоритетного национального проекта «Образование». Участие общественности в оценке деятельности школы способствует более объективному анализу образовательного процесса, что и является **целью общественной оценки качества образования**.

Основные задачи общественной оценки качества образования:

- содействие повышению качества образования;
- независимая оценка механизма управления качеством образования;
- оценка полноты, достаточности, соответствия общепринятым нормам и стандартам основных ресурсов, обеспечивающих образовательных программ.

В ходе процедуры акцент делается на показателях доступности качественных образовательных услуг, выполнении социального заказа общества.

Основными формами общественной оценки качества образования являются:

- социологические опросы родителей (законных представителей);
- независимая общественная экспертиза деятельности образовательного учреждения, педагогических работников, проводимая в рамках проведения конкурсов различного уровня;
- отчет о самообследовании образовательного учреждения.

Отчет о самообследовании - средство обеспечения информационной открытости и прозрачности школьной образовательной системы, форма информирования общественности об основных результатах и проблемах функционирования и развития системы образования.

Среди основных пользователей информации, предоставляемой системой оценки качества образования в школе: обучающиеся и их родители (законные представители, педагогический коллектив, орган управления образованием, органы местного самоуправления, а также представители общественных и политических организаций. Следовательно, в основе оценки качества образования конкретного обучающегося и деятельности образовательного учреждения в целом лежит диалог основных заказчиков на качество образования – родительской и профессиональной общественности, работодателей.

Одним из методов общественной оценки качества образования является **общественное наблюдение**.

Объектами общественного наблюдения являются:

- процедуры итоговой аттестации обучающихся, в том числе в форме и по технологии единого государственного экзамена;
- процедуры лицензирования и аккредитации образовательного учреждения;
- деятельность аттестационных, экспертных, конфликтных и иных комиссий;
- процедуры проведения контрольных и тестовых работ для обучающихся школы.
- процедуры определения победителей школьных конкурсов и состязаний.

Объектом общественной экспертизы также может являться:

- качество образования, обеспечиваемого школой;
- уровень обученности (степень освоения образовательных стандартов);
- эффективность принятия управленческих решений, в том числе в финансово-хозяйственной деятельности;
- общий уровень нравственного, социального и культурного развития обучающихся, обеспечиваемого школой.

Присутствие общественных наблюдателей (родителей, представителей общественных организаций) на вышеуказанных процедурах может быть инициировано как органом общественно-государственного управления, так и органом (органами) управления образованием.

9. Основные программные мероприятия по построению школьной системы оценки качества образования

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные за исполнение
Построение системы образовательной статистики			
1	Формирование нормативной базы документов, относящихся к обеспечению качества образования образовательного учреждения.	В течение учебного года	
2	Формирование банков данных образовательной статистики и их систематизация по объектам.	В течение учебного года	
3	Разработка системы критериев, показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы как образовательной системы.	До мая 2020 г.	
4	Утверждение показателей образовательной статистики в разрезе построения и функционирования СОКО.	До августа 2020г.	
5	Обработка результатов и анализ образовательной статистики, баз данных функционирования и развития образовательного учреждения.	В течение учебного года	
6	Организация системы мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения.	В течение учебного года	
1	Утверждение циклограммы проведения мониторинговых исследований	Август	
2	Организация мониторинговых исследований по различным направлениям функционирования и развития школы	В течение учебного года	
3	Мониторинг качества начального общего	Май	

	образования на основе результатов единой контрольной работы		
4	Проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников основного общего образования	Май- Июнь	
5	Мониторинг качества основного общего образования на основе результатов государственной (итоговой) аттестации	Ежегодно	
6	Мониторинг качества среднего (полного) общего образования на основе результатов единого государственного экзамена	Ежегодно	
7	Анализ результатов оценки качества образования на уровне школы. Предоставление информации о соответствии качества образования муниципальным и региональным показателям качества образования.	В течение учебного года (годовой анализ работы школы)	
8	Выпуск школьных аналитических материалов по результатам мониторинговых исследований	По итогам предыдущего учебного года	
1	Обновление Положения о внутришкольном (должностном) контроле	Август	
2	Контроль за ходом образовательного процесса и его соответствием требованиям действующего законодательства, нормативным правовым актам органов местного самоуправления.	В течение учебного года согласно плану ВШК	
3	Контроль за надлежащим содержанием и сохранностью материально-технической базы школы, оценка сильных и западающих сторон ресурсного обеспечения школы с целью выявления путей оптимизации использования имеющегося имущества образовательного учреждения.	В течение учебного года согласно плану ВШК	
4	Контроль и оценка качества содержания, организации образовательного процесса и его научно-методического обеспечения, в том числе в разрезе исполнения образовательной программы школы.	В течение учебного года согласно плану ВШК	
5	Контроль и оценка качества подготовки выпускников школы, выявление сильных и слабых сторон каждого обучающегося с целью формирования системы работы по повышению качества образования, в т.ч. профильного обучения, роста удовлетворенности качеством образовательных услуг.	В течение учебного года согласно плану ВШК	
6	Контроль за деятельностью школы по совершенствованию условий, сопровождающих эффективное протекание воспитательного процесса, оценка факторов и «проблемных точек», влияющих на воспитательный процесс.	В течение учебного года согласно плану ВШК	
7	Информационная поддержка системы оценки качества образования, ознакомление с	В течение учебного года	

	результатами мониторинга всех участников образовательного процесса		
1	Организация и проведение Общественной приемки МОУ СОШ с углубленным изучением предметов художественно - эстетического цикла № 23	Ежегодно (сентябрь-октябрь)	
2	Проведение общешкольных и классных родительских собраний. Участие родительской общественности в работе Управляющего совета школы как органа общественно-государственного управления	В течение учебного года согласно годовому плану работы, плану работы кл. рук-лей	
3	Организация деятельности по ведению портфолио обучающихся и педагогических работников, их представление участникам образовательного процесса	В течение учебного года	
4	Определение объектов общественного наблюдения, привлечение наблюдателей от общественности к процедурам общественной оценки качества образования в школе	В течение учебного года	
5	Проведение социологических опросов по различным направлениям деятельности образовательного учреждения	В течение учебного года согласно годовому плану работы	
6	Подготовка Отчета о самообследовании как основной формы общественной оценки качества образования и информирования общественности об основных результатах и проблемах функционирования и развития образовательной системы школы	Ежегодно (июнь-август)	

10. Ожидаемые результаты реализации Программы

Предполагается, что создание системы оценки качества образования станет инструментом реализации также муниципальной и региональной политики в области образования, где результат оценки будет оказывать влияние на качество образования.

Создание и развитие школьной системы оценки качества образования будет способствовать:

- обеспечению прав обучающихся на получение доступного и качественного образования в соответствии с их потребностями и интересами;
- построению целостной системы получения информации о результатах и основных направлениях функционирования и развития образовательной системы школы;
- своевременному выявлению проблем (сбоев) в функционировании школьной системы оценки и оперативному принятию управленческих решений по устранению возникающих проблем;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг о качестве образования;
- созданию инструментов общественного участия в управлении образованием.

Новая система оценки качества общеобразовательного процесса позволит обеспечить:

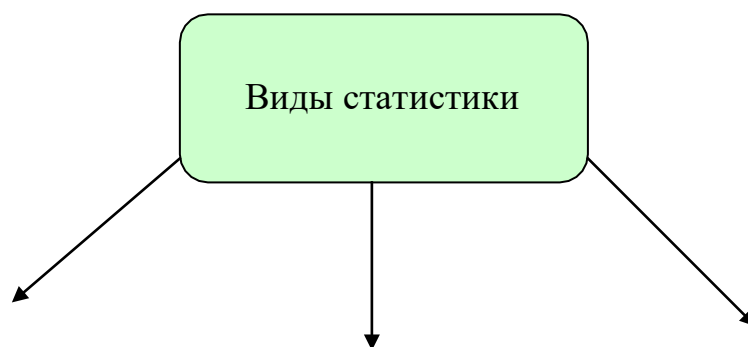
- Создание организационной структуры, механизм и материально-технической базы для осуществления на регулярной основе школьного мониторинга качества образования;

- Повышение уровня обученности обучающихся, сформированность общеучебных умений и навыков в соответствии с моделью выпускника, в том числе, по профильным предметам;
- Формирование творческого потенциала личности учащегося и учителя, ориентация на личностно- ориентированное обучение обучающихся;
- Развитие ключевых компетентностей обучающихся;
- Рост профессионального мастерства педагогического коллектива в вопросах организации учебного мониторинга;
- Создание банков контрольно-измерительных материалов, баз данных и статистических материалов по основным направлениям мониторинга качества образования, в т.ч. по профильным предметам;
- Согласование мониторинга с другими процедурами обеспечения качества образования (аттестация, аккредитация и лицензирование образовательных учреждений, аттестация педагогических кадров, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся и выпускников, ЕГЭ);
- Готовность обучающихся к оценке их учебных достижений с использованием внешних независимых процедур при проведении итоговых, промежуточных и диагностических аттестаций, в т.ч. по профильным предметам;
- Удовлетворение образовательных запросов и требований обучающихся, родителей, общества, создание благоприятного психологического климата взаимоотношений сотрудничества и партнерства в среде школы и семьи.

В организации деятельности по подготовке к реализации школьной СОКО предполагается решить следующий комплекс проблем:

- разработать пакет нормативно-методической документации, определяющей порядок и алгоритмы деятельности педагогических работников по проведению мониторинговых исследований качества образования;
- дополнительно подготовить педагогов, учителей, классных руководителей к планомерному построению системы оценки качества образования;
- разработать рабочий инструментарий для проведения мониторинговых исследований, обработки, хранения, представления информации.

Считаем, что внедрение результатов работы будет способствовать становлению школьной системы оценки качества, системы управления качеством образовательного учреждения. Участие педагогов в работе по данному направлению будет способствовать становлению у них основ компетентности в вопросах мониторинга качества образования, системных методов управления качеством образования.



Статистика ресурсов	Статистика функционирования	Статистика результатов
Контингент обучающихся школы	Уровень реализуемых образовательных программ	Показатели, характеризующие качество образования
Материально-техническое обеспечение	Условия осуществления образовательного процесса	Индивидуальные достижения обучающихся
Кадровое обеспечение	Реализуемые технологии обучения и воспитания	Показатели развития (инновационная деятельность, повышение проф.компетентности)
Финансовое обеспечение	Условия осуществления воспитательного процесса	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, социальной эффективности деятельности школы

Перечень процедур оценки и мониторинга качества образования в образовательном учреждении

Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования и включают в себя **следующие процедуры:**

1. Процедура оценки качества индивидуальных образовательных достижений включает в себя:

- государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике, чтению;
- участие и результативность работы в школьных, региональных, всероссийских, предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х классов;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-х классов «Готовность к обучению в школе и адаптация».

В качестве индивидуальных образовательных достижений могут быть:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и другие);
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе);
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

Методы оценивания: анализ образовательной статистики, диагностические работы, промежуточная и итоговая аттестация, экспертные методы, анкетирование.

2. Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- диагностирование потенциала педагогических работников
- новую систему аттестации педагогических и руководящих кадров;
- отношение к инновационной работе;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий (в том числе коммуникативных);
- образовательные достижения обучающихся (количество занимающихся на 4 и 5, победители предметных олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей);
- подготовку и участие в качестве экспертов ОГЭ, аттестационных комиссий, предметных жюри;
- оценка результатов профессиональной деятельности руководящих и педагогических кадров.

Методы оценивания: анализ образовательной статистики, экспертиза, анализ школьной документации, данные портфолио, предоставление документов о прохождении курсовой подготовки, собеседование.

3. Процедура оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
- оценка качества содержания и организации образовательного процесса (образовательные системы, технологии);
- оценка качественных результатов обучения;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятия стратегически значимых решений путем анализа ежегодных отчетов о самообследовании.

Методы оценивания: анализ образовательной статистики, общественная экспертиза, анализ документации, предоставление документов, подтверждающих прохождении лицензирования ОУ, изучение программно-методического обеспечения, статистические методы контроля качества.

4. Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- наличие и достаточность информационной (компьютерной, мультимедийной) техники, её соответствие современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

Методы оценивания: анализ образовательной статистики и документации в части материально-техническому обеспечению учреждения анализ программно-информационного обеспечения.

5. Процедуры оценки качества инновационной деятельности включают в себя:

- соответствие учебных планов, программно-методического и документально-содержательного обеспечения реализуемой образовательной программе;
- оценка уровня реализации образовательных программ, качество линий преемственности образовательных программ по ступеням образования;
- оценку эффективности введения предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- оценку воздействия инноваций на развитие системы образования в целом;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов.

Методы оценивания: экспертная оценка, самообследование, анализ образовательной статистики и школьной документации.

6. Процедура оценки комфортности обучения включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН (к размещению ОУ, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания);
- оценку морально-психологического климата.

Методы оценивания: анализ условий обучения на предмет соответствия норм СанПиН, самообследование, социологические методы.

7. Процедура оценки доступности образования включает в себя:

- анализ и оценку системы приема обучающихся в школу;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, легитимность);
- конкурентоспособность (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы, но обучающихся в других школах к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в школе);
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций;
- оценку выполнения образовательных программ и уровня освоения программного материала;
- оценка создания условий для получения образования детьми с особыми образовательными потребностями, в том числе обучающиеся на дому;

Методы оценивания: анализ документации на предмет соответствия законодательству, анализ образовательной статистики и документации, диагностические работы, социологические методы.

8. Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах, в том числе и платных;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей творческих конкурсов, соревнований, фестивалей);
- применимость полученных знаний и умений на практике.

Методы оценивания: анализ образовательной статистики и документации, портфолио, социологические методы, творческие работы обучающихся, самообследование.

9. Процедура оценки организации питания включает в себя:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным горячим питанием;
- изучение порядка определения контингента обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании;
- количества обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- наличие претензий к качеству и ассортименту питания;
- соблюдение нормативов и требований СанПиН.

Методы оценивания: самообследование, экспертиза, анализ документации, анализ условий питания на предмет соответствия норм СанПиН, социологические методы

10. Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- оценку объема и качества социальной и психологической помощи.

Методы оценивания: анализ статистики и документации о состоянии здоровья обучающихся, социологические методы, самообследование, экспертиза, в том числе программного обеспечения, анализ условий обучения на предмет соответствия норм СанПиН.

11. Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество структуры воспитательной системы, систематичность организации воспитательной деятельности;
- демократичности, характера планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детского общественного движения;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания на уроке, вне урока, вне образовательного учреждения;
- оценка динамики правонарушений, совершенных обучающимися школы;
- наличие положительной динамики в оценке обучающимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, проведением досуга, отношениями с родителями.

Методы оценивания анализ статистики воспитательной работы и документации, портфолио, социологические методы, творческие работы обучающихся, самообследование.

12. Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности включает в себя:

- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;
- анализ ПХД и анализ продуктивности использования расходной части;
- наличие договоров по платным дополнительным образовательным услугам и другим приносящим доход услугам;
- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности школы вышестоящими и другими организациями.

Методы оценивания: анализ документации по финансово-экономической деятельности школы, самообследование, экспертные методы.